



Тулкит

Материалы для отелей

[Ссылка на материалы](#)

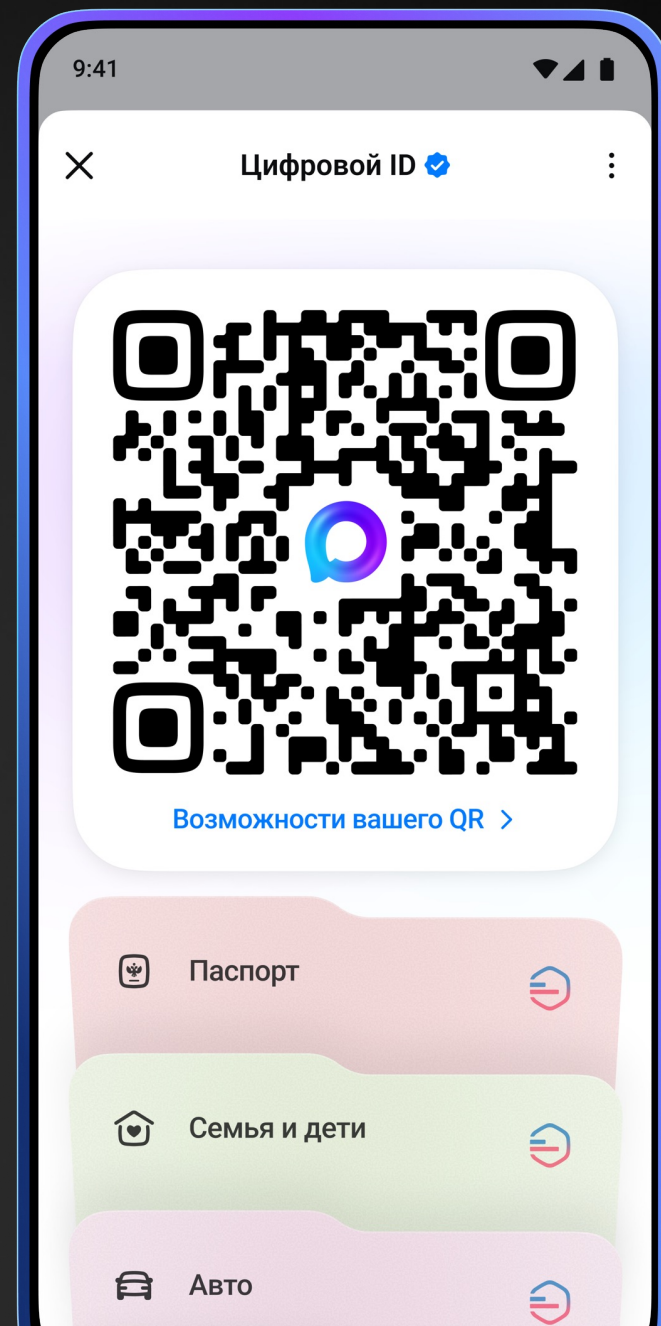


Введение

Этот набор материалов поможет вам рассказать гостям, что они могут заселиться в ваш отель быстрее с помощью Цифрового ID в мессенджере MAX



MAX — это надежный и удобный мессенджер, который объединяет компании и их клиентов в одном пространстве и помогает упростить рутинные бизнес-процессы



Как это работает?

При заселении в отелях гости предоставляют документ: паспорт для взрослых и свидетельство о рождении для детей.

Теперь, подключив функцию Цифрового ID в мессенджере МАХ, гость может предъявлять штрих-код вместо бумажных документов.

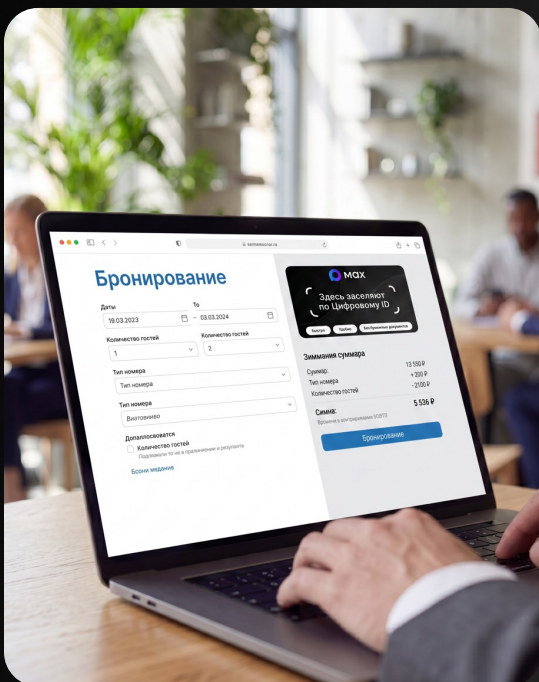
Это быстро и удобно!

При размещении рекламных материалов необходимо руководствоваться Федеральным законом от 13 марта 2006 года №38-ФЗ «О рекламе».

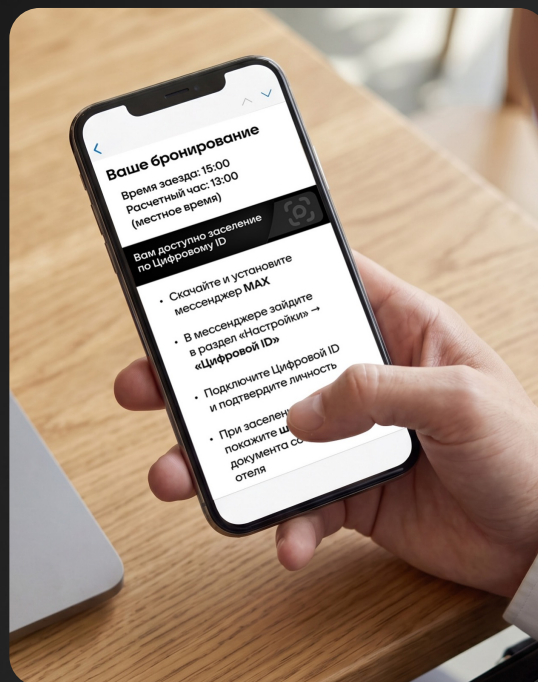


Где и когда рассказать гостю про быстрое заселение с Цифровым ID

Бронирование



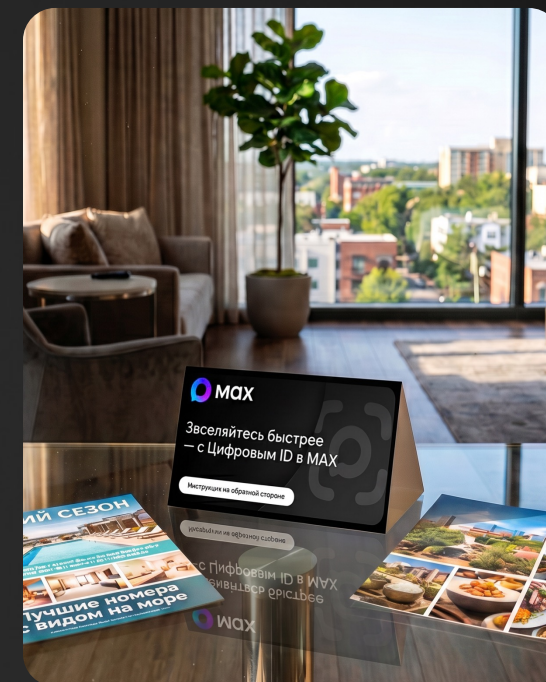
Подтверждение
бронирования



Заселение



После
заселения





Бронирование

Баннеры на сайт отеля

В нашем отеле
заселяют
по Цифровому ID
в MAX

Без бумажных документов

Быстро

Удобно



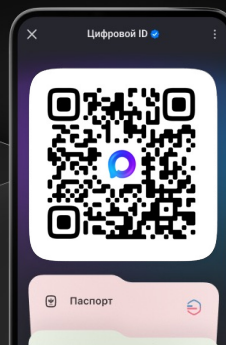
Здесь заселяют
по Цифровому ID

Быстро

Удобно

Без бумажных документов

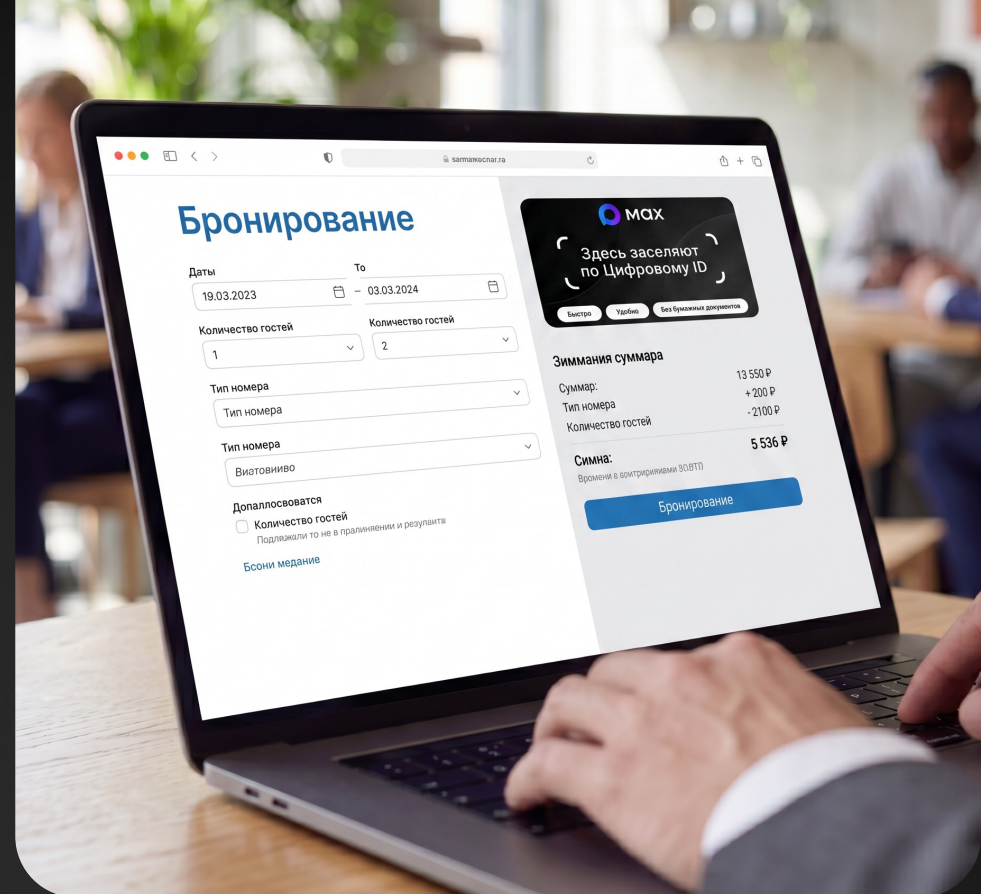
В нашем отеле
заселяют
по Цифровому ID
в MAX



Без бумажных документов

Быстро

Удобно



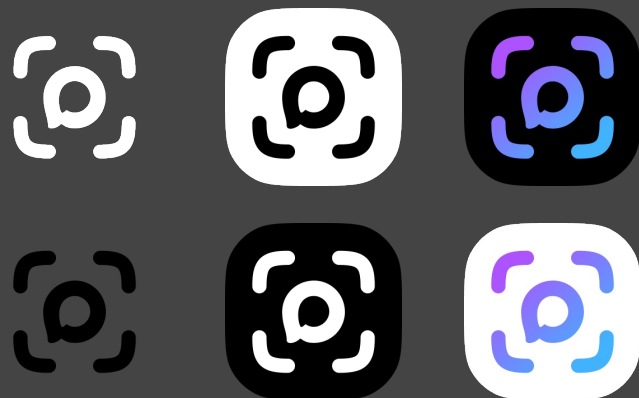
Где размещать:
на сайте вашего отеля
или агрегатора

Форматы: 16:9, 1:1, 9:16

[Ссылка](#)

Иконка для карточки с преимуществами номера/отеля

Иконки



Варианты текста

- Быстрое заселение с Цифровым ID в MAX
- Вам доступно заселение с Цифровым ID в MAX
- Заселяйтесь с Цифровым ID в MAX за пару минут

Где размещать:
на сайте вашего отеля

Форматы: svg, png

[Ссылка](#)

Бронирование

 Быстрое заселение с Цифровым ID в MAX

Видео/аудио

 Цифровое тв

 Спутниковое телевидение

Интернет/телефония

 Wi-Fi

 Внутренний телефон

Электроника

 Кондиционер

 Фен

 Электронные замки

 USB-порт

 Светильник

 Настольные лампы

Ванная комната

 Душ

 Банные полотенца

Кровати

 Кровать «Queen size»

Мебель

 Кресло

 Зеркало

 Рабочий стол

 Стул

 Вешалки

 Шкаф для одежды

Прочее

 Сейф

 Номер для некурящих

 Чайный набор

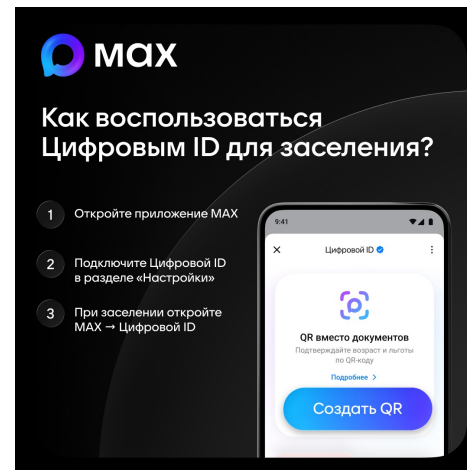
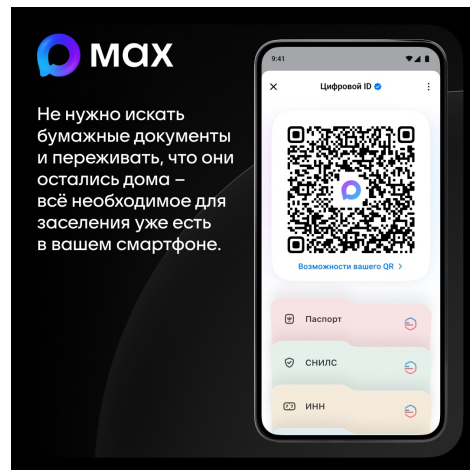
 Центральное кондиционирование

 Стаканы

-10% 40 000 Р
от **9 000 Р**
1 ночь / 2 гостя

ВЫБРАТЬ

Инфографика для соцсетей



Где размещать:
в социальных сетях
вашего отеля

Форматы: svg, png

[Ссылка](#)



Подтверждение бронирования

Материалы для письма-подтверждения о бронировании

Баннер и текст
для письма

[Ссылка на баннер](#)

Вам доступно заселение
по Цифровому ID



Текст:

При заселении в наш отель теперь можно использовать Цифровой ID в MAX. Покажите сотруднику отеля QR-код для подтверждения личности в приложении — заселение займет всего пару минут, а бумажные документы не понадобятся.

Как заселиться по Цифровому ID?

1. Откройте приложение MAX
2. Зайдите в раздел «Настройки» → «Цифровой ID»
3. Подключите **Цифровой ID** и подтвердите личность
4. При заселении в отель откройте документ «Паспорт» и нажмите кнопку «Предъявить»
5. Покажите сотруднику отеля QR-код для подтверждения личности

Пример размещения
в письме о подтверждении бронирования:

Время заезда: 15:00. Расчетный час: 13:00 (местное время).

Ваше бронирование не гарантировано и может быть отменено за 24 часа до заезда. Для гарантии бронирования необходимо предоставить данные банковской карты. За ранний заезд до 15:00 и поздний выезд после 18:00 взимается оплата в размере стоимости номера за сутки. Выезд с 13:00 до 18:00 оплачивается в размере 50% от стоимости номера.

Вам доступно заселение
по Цифровому ID



При заселении в наш отель теперь можно использовать Цифровой ID в MAX. Покажите сотруднику отеля QR-код для подтверждения личности в приложении — регистрация займет всего пару минут, а бумажные документы не понадобятся.

Как заселиться по Цифровому ID?

1. Откройте приложение MAX
2. Зайдите в раздел «Настройки» → «Цифровой ID»
3. Подключите **Цифровой ID** и подтвердите личность
4. При заселении в отель откройте документ «Паспорт» и нажмите кнопку «Предъявить»
5. Покажите сотруднику отеля QR-код для подтверждения личности

Изменение и отмена бронирования

Для изменения или отмены бронирования, пожалуйста, свяжитесь с нами. Изменения могут быть внесены только при наличии свободных номеров соответствующей категории и в соответствии с действующими на момент внесения изменений тарифами. С Вашего счета может быть списана дополнительная сумма за отмену бронирования.

Если мы можем сделать для Вас больше, просто скажите нам об этом.

SO/ ST. PETERSBURG
190031, Россия, Санкт-Петербург,
Вознесенский пр., 6

Инструкция для подключения Цифрового ID для гостя

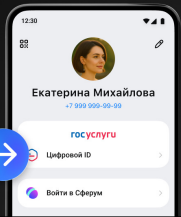


Как подключить Цифровой ID и пользоваться им для заселения

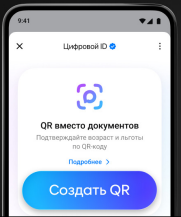
Шаг 1 Добавьте документы

Для добавления документов подключите Цифровой ID в MAX

1 Откройте MAX → «Настройки» → «Цифровой ID»



2 Нажмите «Создать QR» или «Добавить документы»



Подтвердите вход

Создайте подтвержденное фото на Госуслугах

Подтвердить

Отклонить

4 Установите пин-код

Цифровой ID

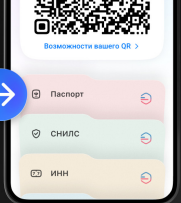
Предложите ПИН-код для входа в Цифровой ID

1 2 3 4 5 6

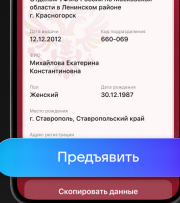
Шаг 2 Подтвердите личность

Чтобы предъявлять документы с помощью Цифрового ID, нужно подтвердить личность.

В разделе «Цифровой ID» откройте документ «Паспорт»



Нажмите «Предъявить»



Создайте подтвержденное фото на Госуслугах

Создать фото

Сделайте селфи

Нейтральное выражение лица

Сделать селфи

Шаг 3 Используйте Цифровой ID для заселения в отель

При заселении в отель используйте Цифровой ID:

1 Откройте MAX → Настройки → Цифровой ID

2 Откройте документ «Паспорт» и нажмите «Предъявить»

3 Предъявите QR-код для подтверждения личности



Где размещать:
В рассылке –
с подтверждением
бронирования

Форматы:
PDF

[Ссылка](#)

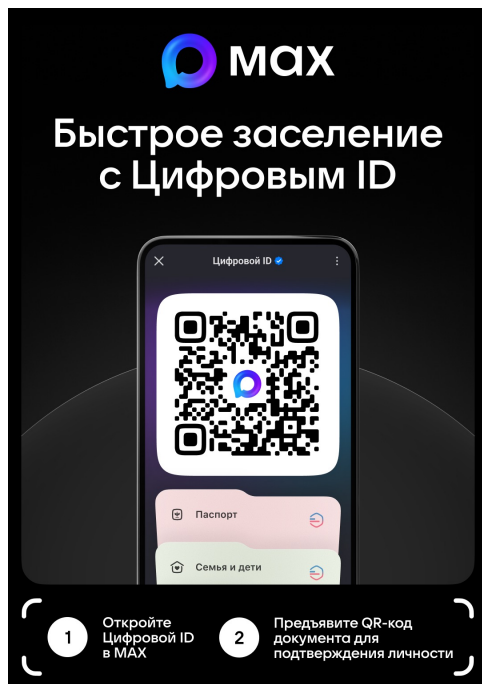


Заселение

Материалы по заселению с Цифровым ID в мессенджере MAX

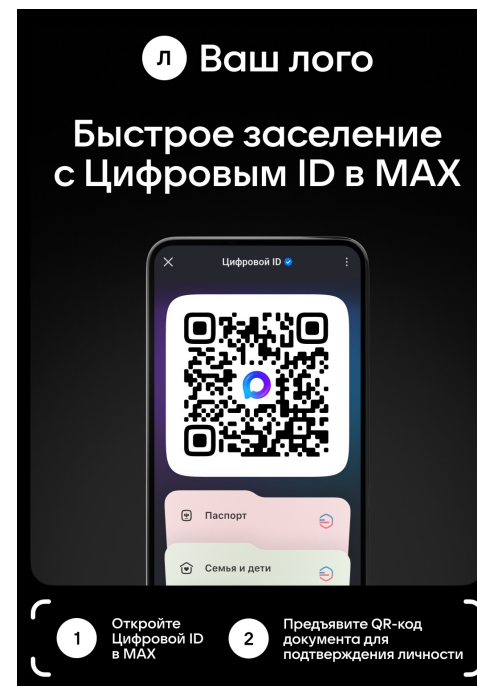
1. Готовые макеты для использования

Эти макеты можно сразу производить и использовать в вашем отеле



2. Макеты для адаптации

Эти шаблоны макетов можно адаптировать под бренд вашего отеля



Ваш логотип

Ваши шрифты

Ваши цвета

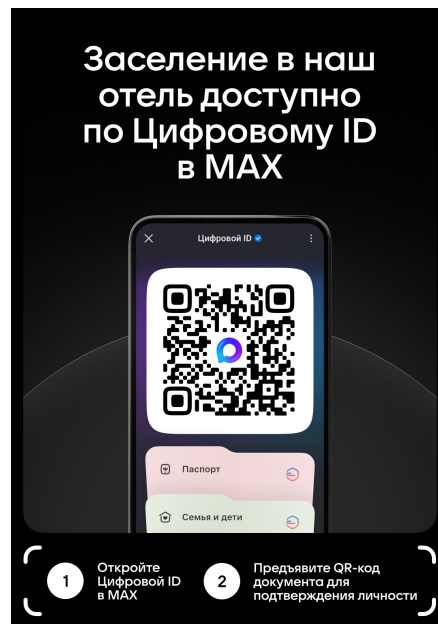
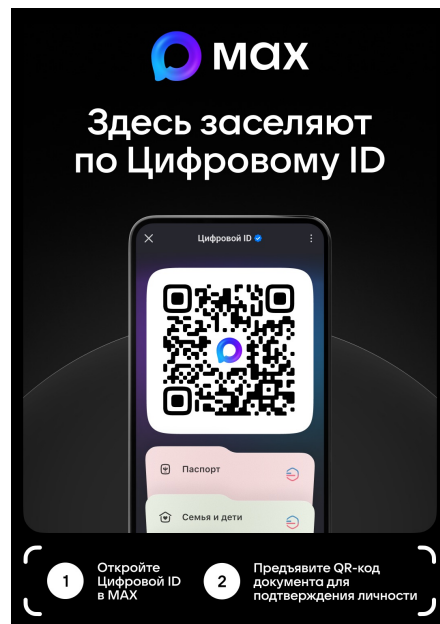
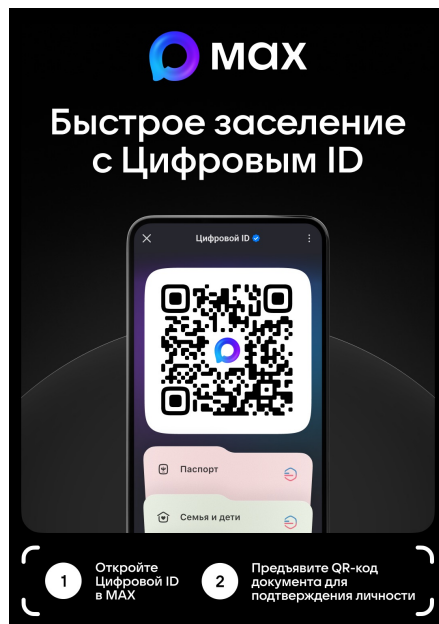
Зона брендинга MAX — **изменения не вносятся**

Ваши цвета и шрифты

Тейбл-тент

Выберите вариант заголовка

Готовые макеты



Где размещать:

в зоне ресепшен и/или ожидания гостей при регистрации

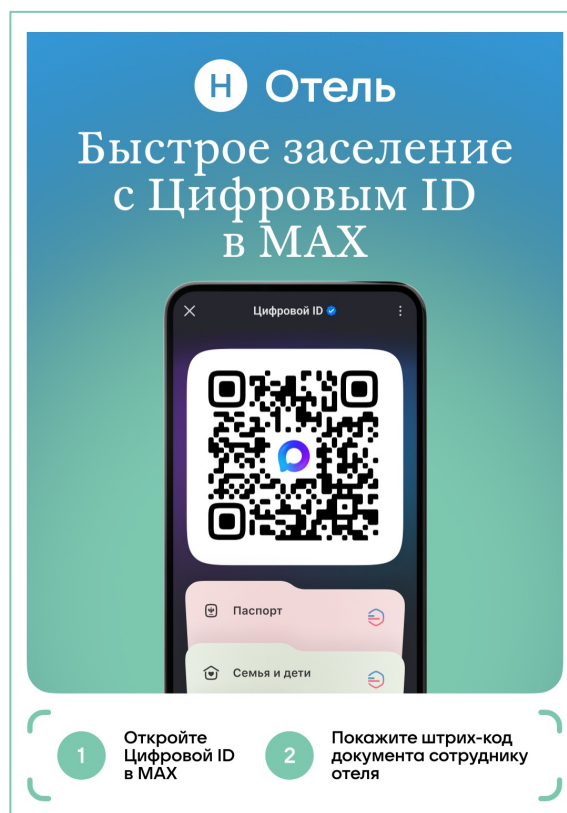
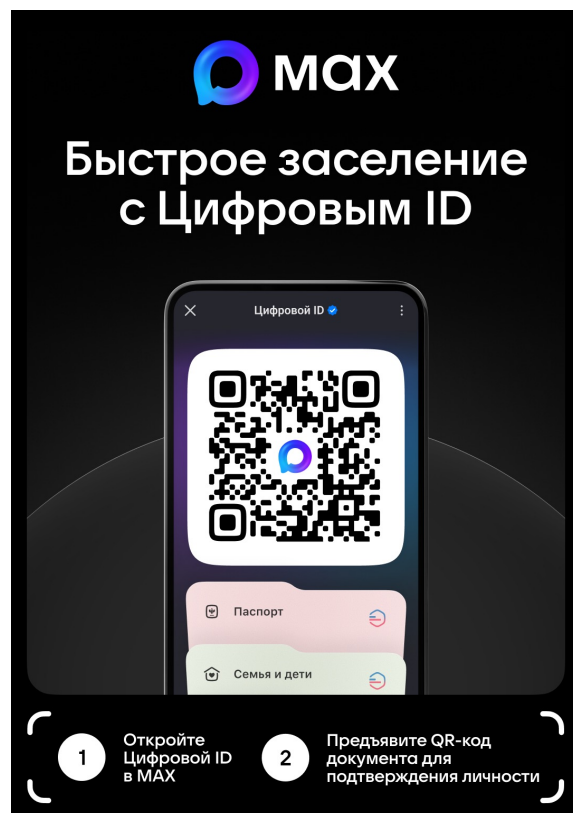
Форматы:

А5 (или другой предпочтительный формат)

[Ссылка](#)

Тейбл-тент

Макеты для адаптации



Где размещать:

в зоне ресепшен и/или ожидания гостей при регистрации

Форматы:

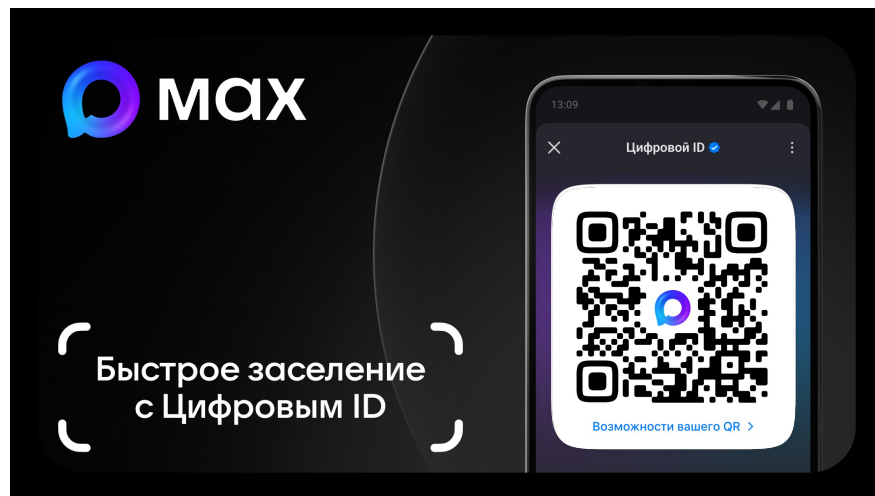
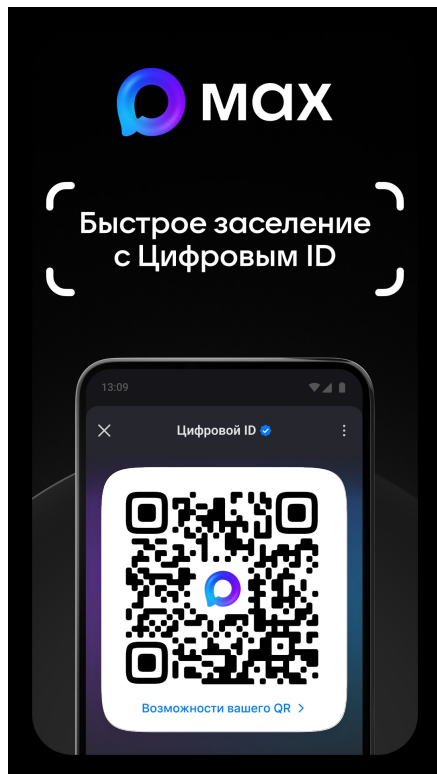
A5 (или другой предпочтительный формат)

3 варианта лайнов

[Ссылка](#)

Баннер для диджитал-поверхностей

Готовые макеты



Где размещать:

на планшетах и цифровых
поверхностях в зоне
ресепшен и/или ожидания
гостей при регистрации

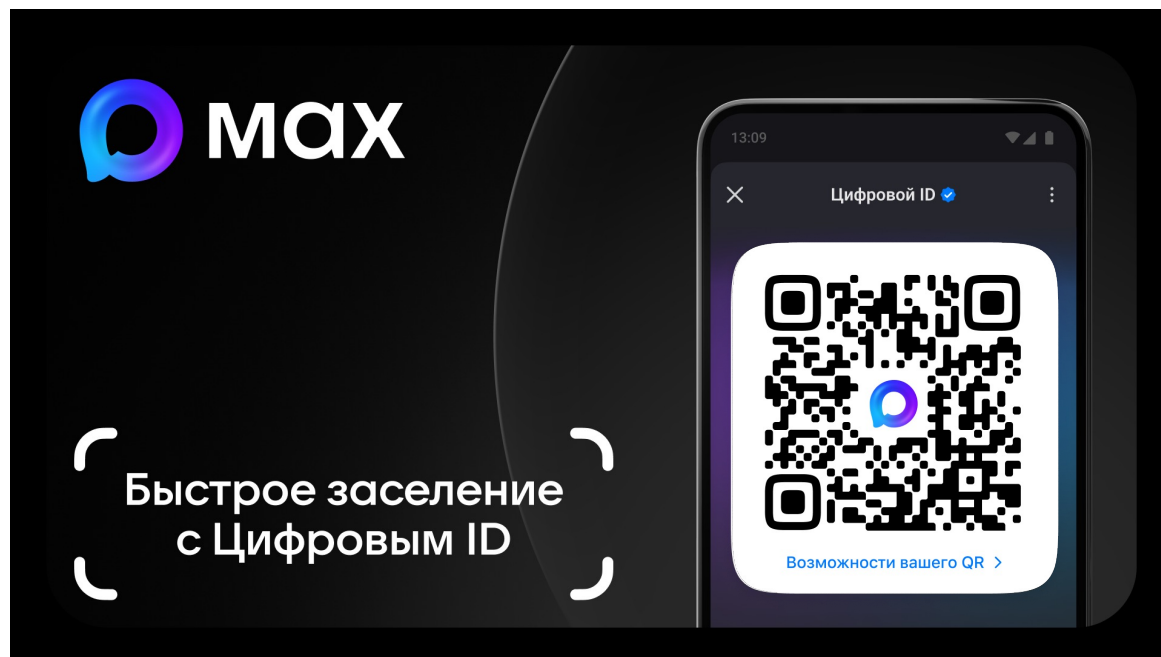
Форматы: 16:9, 9:16

[Ссылка](#)

Наклейка на зону ресепшен

Готовые макеты

Фаст-трек



Где размещать:
в зоне ресепшен и/или
ожидания гостей при
регистрации

Форматы: 16:9, 9:16

[Ссылка](#)

Наклейка на дверь

Готовые макеты



Заселение по
Цифровому ID



Заселение по
Цифровому ID



Где размещать:
на входных дверях в отель

Форматы: 10×15 см

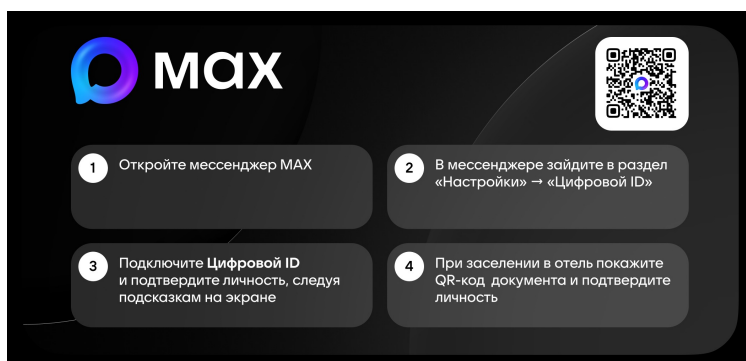
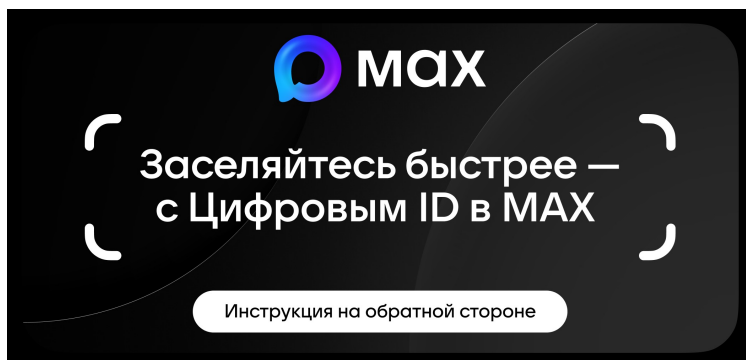
[Ссылка](#)



После заселения

Складная конструкция

Готовые макеты



Где размещать:
в номере рядом с информационными
материалами отеля

[Ссылка](#)